



Rebekah Children's Services

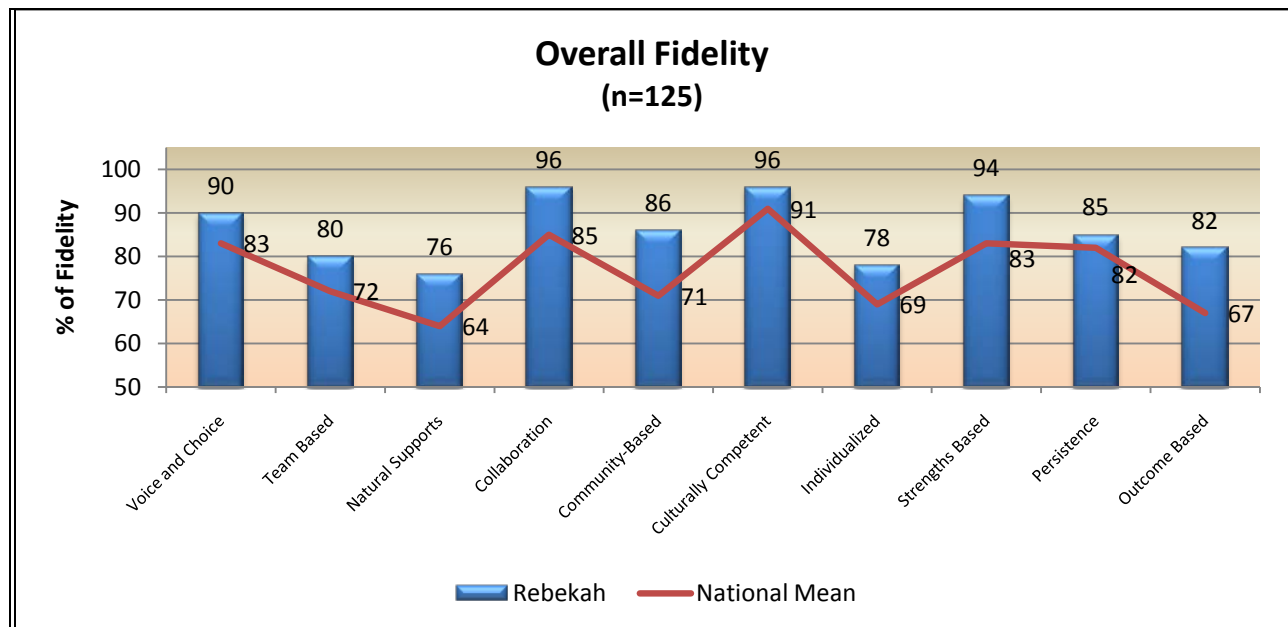
What is the Wraparound Fidelity Index?

The Wraparound Fidelity Index is a tool that is used to measure the fidelity and adherence to the different phases and activities and the 10 foundational principles of the Wraparound Process. (See graph below.)

The measurement is accomplished through confidential phone interviews with the Compadres Facilitators, Family Specialists, Caregivers and Youth, age 11 and above; all of which participated voluntarily and gave consent to be interviewed. The interviews are conducted every April and October each year.

The results are then presented to the Community Services Director and the Clinical Program Managers to determine where improvements can be made in the program, or to acknowledge the areas where we are doing well.

As you can see by the graph below, Rebekah Children's Services (RCS) is proud to see our results **above** the National average in all ten principles. RCS was represented by 125 total interviews in 2009, which included Facilitators, Family Specialists, Caregivers and Youth.



Youth and family participation in these types of surveys and interviews is the most important element in evaluating our programs.

Families do have a voice and we appreciate their contributions to help RCS continuously improve the services that we provide to our families and our community!



Rebekah Children's Services

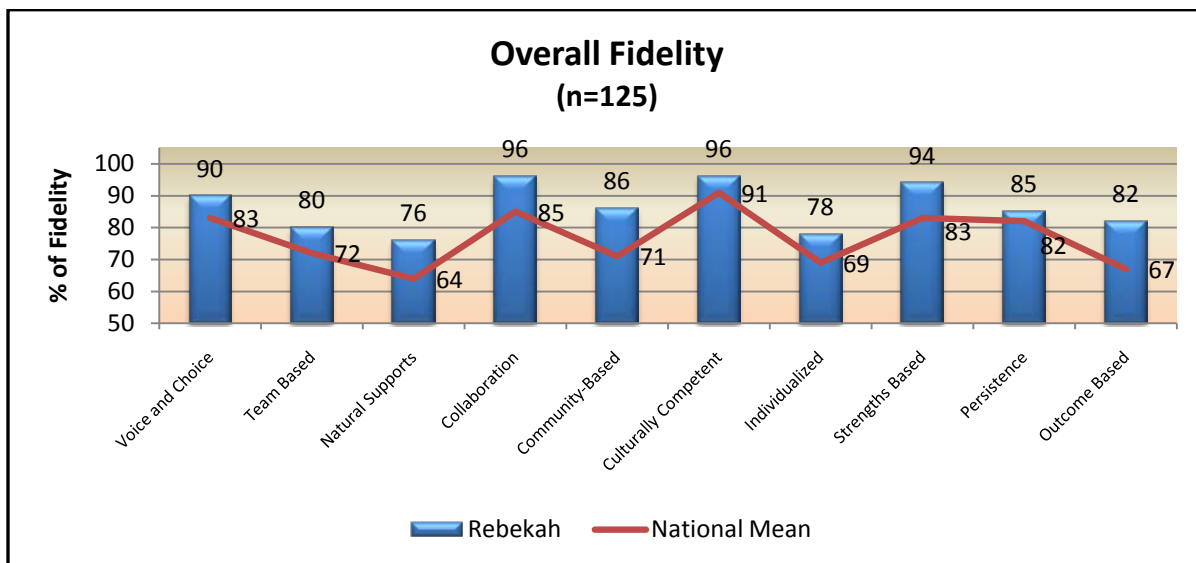
¿Cuál es el índice envuelto de la fidelidad?

El índice envuelto de la fidelidad es una herramienta que se utiliza para medir la fidelidad y la adherencia a las diversas fases y actividades y los 10 principios fundacionales del proceso envuelto. (Véase el gráfico abajo.)

La medida es realizada con las entrevistas confidenciales telefónicas con los facilitadores de Compadres, especialistas de la familia, cuidadores y la juventud, edad de 11 años y arriba; cuál participó voluntariamente y dio el consentimiento que se entrevistará con. Las entrevistas se conducen cada abril y octubre cada año.

Los resultados entonces se presentan al director de los servicios comunitarios y a los supervisores de programas clínicos para determinar dónde se pueden llevar a cabo medios para mejorar en el programa, o para reconocer las áreas donde estamos haciendo bien.

Como usted puede ver por el gráfico abajo, Rebekah Children's Services (RCS) está orgulloso con nuestros resultados sobre el promedio nacional en los diez principios. El RCS fue representado por 78 entrevistas totales en abril de 2009, que incluyó 22 facilitadores, 21 especialistas de la familia, de 23 cuidadores y de la juventud 12.



La participación de la juventud y de la familia en estos tipos de exámenes y de entrevistas es el elemento más importante de evaluar nuestros programas.

¡Las familias tienen una voz y apreciamos sus contribuciones cual le ayuda a RCS a continuamente mejorar los servicios que proporcionamos a nuestras familias y a nuestra comunidad!